

Un Chatbot

Un chatbot es un robot conversacional que puede ser una gran herramienta de apoyo para utilizar en una escape room. Diseñado fácilmente con una plataforma como Chatfuel, CocoHub o Botsify, puedes vincularlo a tu juego para dar pistas, comprobar los códigos y muchas más opciones. Los chatbots suelen interactuar por escrito, pero algunas plataformas permiten utilizarlos en plataformas de videoconferencia como Zoom.

Material necesario

- Smartphone con acceso a internet para cada equipo de jugadores
- Ordenador con acceso a Internet para el profesor

Posibles usos

- Los jugadores encuentran un smartphone en el que hay una conversación abierta. Cuando inician la conversación, el chatbot les envía un acertijo o una pista para el enigma.
- Los jugadores tienen que encontrar un código e introducirlo en una conversación con el chatbot para acceder a la siguiente pista.
- También se pueden utilizar chatbots para construir una sala de escape completamente virtual.

El profesor puede seguir las conversaciones de los alumnos en el ordenador para ver dónde se atascan y ayudarles si es necesario. Esto también será útil para el informe al final del juego.

Posibles dificultades

- Puede que la política del centro no contemple el uso de teléfonos en las aulas, por lo que habrá que hablarlo con el centro.
- Los profesores necesitarán orientación para diseñar un chatbot. Puedes utilizar la [chatbot design guide](#) del proyecto Mr. Winston o leer la guía de usuario de la plataforma que vayas a utilizar.



Un Chatbot

¿Es inclusivo para los alumnos con NEE?

Los chatbots son una herramienta inclusiva si se utilizan correctamente, con algunas adaptaciones aconsejadas como proporcionar directrices claras con **instrucciones desglosadas**, especificar el **objetivo** de la actividad y proporcionar un **feedback inmediato** y constructivo con **estímulos**.

